KEBIJAKAN PRIVASI PT CAPELLA DINAMIK NUSANTARA

Harap membaca Kebijakan Privasi ini dengan hati-hati, cermat, dan teliti.

1. Ketentuan Umum

PT Capella Dinamik Nusantara ("Kami" atau "Capella Dinamik Nusantara") menjunjung tinggi keamanan dan perlindungan data pribadi. Kami berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Pengguna ("Anda" atau "Pengguna"). Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda mengenai cara Capella Dinamik Nusantara melakukan pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Capella Dinamik Nusantara.

2. Informasi dan Penggunaan Data Pribadi

Merujuk pada peraturan perundang-undangan terkait perlindungan data pribadi yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, maka Pengendali Data Pribadi yang selanjutnya akan menentukan tujuan dan melakukan kendali atas pemrosesan Data Pribadi adalah PT Capella Dinamik Nusantara.

"Data Pribadi" adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik. Berdasarkan hal tersebut, maka Subjek Data Pribadi adalah semua Pengguna Layanan Kami yang mana pada masing-masing dirinya melekat Data Pribadi.

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi melalui:

1. Data Pribadi yang Anda Berikan

Anda dapat menyampaikan informasi melalui formulir elektronik yang tersedia pada Layanan Kami atau berkomunikasi dengan Kami via telepon, surat elektronik, dan metode lainnya. Informasi ini mencakup data yang Anda berikan saat menggunakan layanan Kami, mencari produk, berpartisipasi dalam diskusi online, webinar, atau fungsi media sosial lainnya di Platform Kami, serta ketika mengikuti kompetisi, promosi, atau survei. Selain itu, informasi ini juga bisa diperoleh saat Anda berinteraksi dengan Kami melalui layanan atau platform eksternal seperti formulir, Instagram, Zoom Meeting, Google Form, atau YouTube, saat melaporkan masalah melalui Platform Kami, maupun saat berinteraksi dengan Kami secara langsung (offline). Kami mungkin akan meminta Anda untuk memverifikasi informasi yang diberikan guna memastikan keakuratannya.

2. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Setiap kali Anda mengunjungi Layanan Kami, Kami dapat secara otomatis mengumpulkan informasi berikut:

Informasi teknis, termasuk namun tidak terbatas pada alamat Protokol Internet (IP address) yang digunakan untuk menghubungkan komputer atau perangkat Anda dengan internet, informasi login Anda, jenis dan versi peramban (browser) yang digunakan, pengaturan zona waktu, jenis dan versi ekstensi peramban (browser plug-in), sistem operasi, dan platform yang digunakan.

Informasi tentang kunjungan Anda, termasuk namun tidak terbatas pada daftar lengkap Lokator Sumber Seragam (Uniform Resource Locators atau URL) yang dikunjungi menuju, melalui, dan dari Layanan Kami (termasuk tanggal dan waktu); layanan yang Anda lihat atau cari; interaksi pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada waktu respons halaman, masalah pengunduhan, durasi kunjungan pada halaman tertentu, informasi interaksi pada halaman (seperti pengguliran, klik, dan pergerakan tetikus), metode yang digunakan untuk meninggalkan situs, serta nomor telepon yang digunakan untuk menghubungi layanan pelanggan Kami.

3. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Kami dapat menggunakan dan/atau mengolah Data Pribadi yang telah kami terima untuk tujuan-tujuan berikut:

Untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai pengguna Layanan Kami.

Untuk menjalankan kewajiban kami dalam menyediakan informasi, produk, dan jasa kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai pembaruan Layanan.

Untuk menyediakan informasi terkait produk dan jasa lain yang kami tawarkan guna menyediakan Anda, atau mengizinkan pihak ketiga untuk menyediakan Anda, informasi tentang produk dan jasa yang kami anggap dapat menarik minat Anda. Jika Anda adalah pengguna lama, kami dapat menghubungi Anda melalui telepon, pesan teks, email, atau cara lain dengan informasi tentang produk dan jasa kami.

Untuk memastikan bahwa konten dari Layanan kami disajikan dengan cara yang paling efektif bagi Anda.

Untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan daya tanggap penyedia layanan untuk berbagai layanan yang tersedia pada Platform.

Untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan guna memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai Pengguna.

Untuk mengelola dan mengembangkan Layanan, platform dan operasi internal Kami, termasuk pencarian sumber masalah (troubleshooting), analisis data, pengujian, penelitian, serta tujuan-tujuan statistik dan

survei lainnya.
Untuk mengukur dan memahami efektivitas periklanan yang Kami lakukan kepada Pengguna dan pihak lain, serta menyajikan iklan produk dan jasa yang relevan bagi Pengguna Layanan.

4. Penyimpanan Data Pribadi

Capella Dinamik Nusantara berkomitmen menjaga keamanan Data Pribadi Pengguna dengan berlandaskan regulasi dan sesuai perundang-undangan yang berlaku di Indonesia termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Seluruh informasi pribadi yang Anda berikan kepada Kami disimpan di jaringan yang aman. Semua transaksi dan interaksi pada Layanan akan dienkripsi. Dengan menyerahkan Data Pribadi Anda pada Layanan Kami, Anda menyetujui pengalihan, penyimpanan, serta pengolahan yang terjadi pada Layanan Kami. Kami akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan dalam batas kewajaran untuk memastikan bahwa Data Pribadi tersebut diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi serta Peraturan yang Berlaku.

5. Keamanan Data Pribadi

Kerahasiaan Data Pribadi merupakan prioritas bagi Kami. Kami akan senantiasa mengambil tindakan hukum, organisasi, dan teknis yang layak untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda aman dan terlindungi. Setiap pemrosesan Data Pribadi Anda hanya akan dilakukan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Harap diperhatikan bahwa transmisi informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Meskipun demikian, Kami akan berusaha sebaik mungkin untuk melindungi Data Pribadi tersebut. Namun, Kami tidak dapat menjamin keamanan data yang dikirimkan ke Platform Kami; risiko dari setiap transmisi menjadi tanggung jawab Anda. Setelah Kami menerima Data Pribadi Anda, Kami akan menggunakan prosedur yang ketat dan fitur keamanan untuk mencegah akses yang tidak

diizinkan

6. Hak Pengguna

Hak Pengguna adalah Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi. Kami berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Anda, serta memastikan bahwa Anda memiliki kendali penuh atas Data Pribadi Anda berdasarkan kesepakatan dan regulasi yang berlaku. Dalam bagian ini, kami akan menguraikan hak-hak yang Anda miliki terkait informasi pribadi Anda yang kami kumpulkan dan kelola.

- Hak atas Informasi yang Transparan (Right to Transparent Information)
- Hak untuk Memperbaiki Data Pribadi (Right to Rectify Personal Data)

- Hak atas Akses dan Salinan Data Pribadi (Right to Access and Obtain a Copy of Personal Data)

- Hak untuk Menghapus Data Pribadi (Right to Erasure of Personal Data)
- Hak untuk Menarik Persetujuan (Right to Withdraw Consent)
- Hak untuk Penentangan Pemrosesan Otomatis (Right to Object to Automated Processing)
- Hak untuk Menunda atau Membatasi Pemrosesan (Right to Delay or Restrict Processing)
- Hak untuk Mengajukan Gugatan dan Menerima Ganti Rugi (Right to File a Lawsuit and Receive Compensation)
- Hak untuk Mengajukan Gugatan dan Menerima Ganti Rugi (Right to File a Lawsuit and Receive Compensation)

7. Kebijakan Cookies

Ketika Anda menggunakan Layanan, Kami dapat menempatkan sejumlah cookies pada browser Anda. Cookies adalah berkas digital kecil berisi huruf dan angka yang kami simpan pada browser atau hard drive perangkat Anda dengan persetujuan Anda. Cookies ini mengandung informasi yang dipindahkan ke hard drive perangkat Anda.

Berikut penjelasan mengenai cookies dari Layanan Capella Dinamik Nusantara:

- Cookies yang diperlukan untuk keberlangsungan operasional website. Cookies ini memastikan operasional website berjalan lancar dan dapat memberikan layanan dengan baik.
- Cookies yang diperlukan untuk meningkatkan performa Layanan Kami. Kami mengumpulkan informasi berbentuk data statistik yang akan kami gunakan untuk perbaikan Layanan Kami.
- Cookies yang diperlukan untuk kebutuhan fungsional lainnya untuk mengumpulkan informasi dari fitur fitur terkait layanan kami.
- Cookies yang diperlukan untuk aktivitas penawaran atau pemasaran

8. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau Anda ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap Data Pribadi Anda, silahkan menghubungi Kami melalui hc3@cdn.co.id